

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее по тексту – «Политика конфиденциальности») представляет собой правила использования персональных данных Пользователя и действует в отношении всей информации, размещенной на сайте Общества с ограниченной ответственностью «Сибирская продовольственная компания» (ОГРН 1025401012768, ИНН 5405200166, юридический адрес: 630112, Новосибирская область, город Новосибирск, проспект Дзержинского, дом 1/1, офис 73) с доменным именем <http://spkfood.ru/> (далее по тексту – «Сайт»), которую Администрация Сайта может получить о Пользователе во время использования Сайта, его сервисов, программ и продуктов.

1.2. Настоящая Политика конфиденциальности определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечень обрабатываемых персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые требования к защите персональных данных.

1.3. Настоящая Политика разработана с учетом требований Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных.

1.4. Использование Сайта означает свободное, своей волей и в своих интересах согласие Пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки персональных данных. В случае несогласия с этими условиями, Пользователь должен прекратить использование Сайта.

1.5. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту. Администрация Сайта не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2. Определение терминов

2.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

2.1.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.1.2. Администрация сайта – Общество с ограниченной ответственностью «Сибирская продовольственная компания» (ОГРН 1025401012768, ИНН 5405200166, юридический адрес: 630112, Новосибирская область, город Новосибирск, проспект Дзержинского, дом 1/1, офис 73) в лице уполномоченных сотрудников на управление Сайтом, организацию и (или) осуществление обработки персональных данных, а также иные уполномоченные Обществом с ограниченной ответственностью «Сибирская продовольственная компания» физические и юридические лица, осуществляющие указанные действия.

2.1.3. Пользователь Сайта – физическое лицо, осуществляющее доступ к Сайту и его использование посредством сети Интернет.

2.1.4. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.1.5. Конфиденциальность персональных данных – обязательное для выполнения Администрацией требование не передавать персональные данные Пользователя третьим лицам без согласия Пользователя либо наличия иного законного основания.

2.1.6. Сайт – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет по доменному имени <http://spkfood.ru/>.

2.1.7. Cookies – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

2.1.8. IP-адрес – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

3. Принципы и цели обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных Администрацией Сайта осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод Пользователей Сайта, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

3.1.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

3.1.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

3.1.3. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

3.1.4. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

3.1.5. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

3.1.6. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

3.1.7. При обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

3.1.8. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

3.1.9. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.1.10. Администрация Сайта обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных Пользователей с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

3.2. Персональные данные Пользователя Администрация Сайта использует в целях:

3.2.1. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователей.

3.2.2. Предоставление Пользователю информации о товарах, новостях, размещаемых на Сайте.

3.2.3. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

3.2.4. Осуществления новостной рассылки и рекламной деятельности с согласия Пользователя.

3.2.5. Проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

4. Перечень персональных данных, обрабатываемых в Обществе

4.1. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путем заполнения формы обратной связи на Сайте:

4.1.1. Имя, которое укажет Пользователь.

4.1.2. Номер контактного телефона Пользователя.

4.1.3. Адрес электронной почты (e-mail).

4.2. Сайт защищает данные, которые автоматически передаются при посещении Пользователем Сайта (пользовательские данные): сведения об устройстве (тип, производитель, модель) и операционных системах, которые используются в процессе посещения Сайта; информация о Браузере; разрешение экрана и количество цветов экрана; версия Flash; версия Silverlight; наличие программного обеспечения для блокирования рекламы, наличие JavaScript; язык ОС и Браузера; IP-адрес; информация из Cookies; реферер (адрес предыдущей страницы); время, проведенное на Сайте; действия Пользователя на Сайте.

4.3. Отключение Cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации.

5. Способы и условия обработки персональных данных

5.1. Обработка Администрацией Сайта персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, изменение, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных.

5.2. Обработка персональных данных Пользователя производится при наличии одного из нижеперечисленных оснований:

5.2.1. С согласия Пользователя. Текст согласия на обработку персональных данных является Приложением № 1 к настоящей Политике конфиденциальности.

5.2.2. Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь.

5.2.3. Обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов Пользователя.

5.3. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, за исключением случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе неограниченному кругу лиц.

5.4. Администрация Сайта вправе с соблюдением требований законодательства передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

5.4.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

5.4.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определённого соглашения с Пользователем.

5.4.3. Передача предусмотрена законодательством Российской Федерации в рамках установленной процедуры.

5.4.4. В случае перехода прав и обязанностей Администрации Сайта к другому лицу, ему также передаются все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики конфиденциальности применительно к полученным им персональным данным.

5.4.5. Передача необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов Пользователей.

5.5. Администрация Сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта. При этом Администрация Сайта исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные и достаточные персональные данные и поддерживает их в актуальном состоянии.

5.6. Администрация Сайта принимает все необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователей от несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования,

распространения, а также от иных неправомерных действий со стороны третьих лиц. Принимаемые Администрацией Сайта меры по защите персональных данных, в числе прочих, включают в себя:

5.6.1. Получение согласия Пользователей, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.6.2. Ограничение числа работников (с регламентацией их должностных обязанностей), которым открыт доступ к персональным данным.

5.6.3. Назначение ответственного лица, обеспечивающего исполнением Администрацией Сайта законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

5.6.4. Утверждение перечня документов, содержащих персональные данные.

5.6.5. Издание внутренних локальных документов по защите персональных данных, осуществление контроля за их соблюдением.

5.6.6. Выявление и устранение нарушений требований по защите персональных данных.

5.6.7. Проведение профилактической работы с сотрудниками по предупреждению разглашения ими персональных данных.

5.7. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных, Администрация сайта вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в пунктах 2-11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.8. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных. При этом Администрацией Сайта совместно с Пользователем принимаются все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5.9. Сроки хранения персональных данных определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении, либо при получении Администрацией Сайта отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных.

5.10. Уничтожение персональных данных на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимых для использования Сайтом.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных, в случае изменения данной информации.

6.2. Пользователь вправе:

6.2.1. В любой момент отозвать согласие на обработку своих персональных данных. Отзыв производится путем отправления на электронную почту spk@rmpr.ru.

6.2.2. Уточнять свои персональные данные, уничтожать, в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

6.2.3. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных.

6.2.4. Принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.3. Администрация Сайта обязана:

6.3.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 3.2. настоящей Политики конфиденциальности.

6.3.2. Обеспечивать хранение персональных данных в тайне, не разглашать их без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять их

распространение любыми способами, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности и законодательством РФ.

6.3.3. Принимать меры для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователей.

6.3.4. Осуществить либо обеспечить блокирование персональных данных Пользователя, в случае выявления их неправомерной обработки.

6.3.5. В случае отзыва Пользователем данного им согласия на обработку своих персональных данных, незамедлительно прекратить такую обработку.

6.3.6. Предоставить Пользователю по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных.

6.3.7. При обращении Пользователя внести необходимые изменения в его персональные данные в том случае, если они являются неполными, неточными или неактуальными.

6.3.8. При обращении Пользователя и при предоставлении им сведений, подтверждающих, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, уничтожить такие персональные данные.

6.4. Администрация Сайта вправе:

6.4.1. Обрабатывать персональные данные Пользователей в соответствии с заявленной целью.

6.4.2. Обрабатывать общедоступные персональные данные физических лиц.

6.4.3. Ограничить доступ Пользователя к его персональным данным в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.4.4. Осуществлять обработку персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4.5. Поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Пользователя.

7. Разрешение споров

7.1. Соблюдение претензионного порядка до обращения в суд по спорам, возникающим между Администрацией Сайта и Пользователем, является обязательным.

7.2. Получатель претензии в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня ее получения письменно уведомляет заявителя претензии о результатах ее рассмотрения.

7.3. При невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, он подлежит передаче на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. К отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта в связи с вопросами обработки персональных данных применяется законодательство Российской Федерации.

8. Заключительные положения

8.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователей. Указанные изменения вступают в силу с момента их размещения на Сайте и действуют в отношении всех Пользователей.

8.2. Действующая редакция настоящей Политики конфиденциальности размещена и постоянно доступна на веб-странице по адресу: <https://spkfood.ru/politika>.

8.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по адресу: spk@rmpr.ru.

8.4. Согласие на обработку персональных данных является неотъемлемой частью настоящей Политики конфиденциальности (Приложение № 1 к ней).

**Приложение № 1
к Политике конфиденциальности
персональных данных**

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Пользователь, предоставляя свои персональные данные на сайте <http://spkfood.ru/>, принимает настоящее Соглашение на обработку персональных данных (далее по тексту – «Соглашение»).

1. Действуя свободно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждая свою дееспособность, Пользователь дает владельцу сайта Обществу с ограниченной ответственностью «Сибирская продовольственная компания» (ОГРН 1025401012768, ИНН 5405200166, юридический адрес: 630112, Новосибирская область, город Новосибирск, проспект Дзержинского, дом 1/1, офис 73, e-mail: spk@rmpr.ru) (далее по тексту – «Оператор») согласие на обработку своих персональных данных.

2. Данное Соглашение дается на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

3. Соглашение дается на обработку следующих моих персональных данных, не являющихся специальными или биометрическими: имя; телефон, e-mail, пользовательские данные (сведения об устройстве (тип, производитель, модель) и операционных системах, которые используются в процессе посещения сайта; информация о Браузере; разрешение экрана и количество цветов экрана; версия Flash; версия Silverlight; наличие программного обеспечения для блокирования рекламы, наличие JavaScript; язык ОС и Браузера; IP-адрес; информация из Cookies; реферер (адрес предыдущей страницы); время, проведенное на сайте; действия пользователя на Сайте).

4. Цель обработки персональных данных: установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя; предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта; осуществления новостной рассылки и рекламной деятельности с согласия Пользователя.

5. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (распространение, предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.

6. Помимо Оператора доступ к моим персональным данным разрешаю лицам, осуществляющим поддержку сайта и сервисов Оператора (исключительно в необходимом для осуществления такой поддержки объеме).

7. Персональные данные обрабатываются до отписки Пользователя от рассылки. Также обработка персональных данных может быть прекращена по запросу Пользователя. Хранение персональных данных, зафиксированных на бумажных носителях, осуществляется согласно Федеральному закону от 22.10.2004 г. № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации» и иным нормативно-правовым актам Российской Федерации в области архивного дела и архивного хранения.

8. Соглашение может быть отозвано Пользователем или его представителем путем направления заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных на электронную почту Оператора: spk@rmpr.ru.

9. В случае отзыва Пользователем или его представителем согласия на обработку персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2-11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

10. Настоящее соглашение действует со дня передачи мною персональных данных Оператору и до момента прекращения обработки персональных данных согласно пунктам 7, 8 данного Соглашения.